



# **Know How Capacitaciones**

## **Catálogo de Cursos 2022**

<https://khcapacitaciones.com>



## ¿Quiénes somos?

Somos un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) con un enfoque educacional basado en valores; de ahí nuestro lema:

*"Sembramos valores, cosechamos conocimientos"*

Nuestro **Know-How** viene de nuestra vasta experiencia en el área, y de la firme convicción, deseo y necesidad de innovar el modo en cómo se transmiten los conocimientos en Chile y el resto de Latinoamérica, desde aspectos clave como: solidez, calidad, compromiso, logro de objetivos, confianza, y sobre todo acceso a la educación. Para esto, contamos tanto con el personal, como con las plataformas y procedimientos idóneos y adecuados para lograr la mejor relación **costo-beneficio** para nuestros clientes, usuarios y participantes.

Desde nuestro inicio en junio de 2020 al cierre de 2021 hemos formado a más de 1.812 participantes, de las cuales han sido 607 mujeres y 1.205 caballeros; 1.156 Operadores de Maquinaria y equipos de Izaje; 211 Operadores Certificados para Empresas y Faenas Mineras; 98 Trabajadores formados por SENCE (Franquicia Tributaria); 137 Implementadores y Auditores de Sistemas de Gestión; 251 Manipuladores de Explosivos Minera Subterránea; 174 becados en distintas áreas por medio de convenios con Fundaciones y Centros de Estudiantes. Hemos prestado servicios a más de 54 Empresas en todo Chile

# ¿Qué nos define?



CONFIANZA



TRANSPARENCIA  
Y RESPETO



ATENCIÓN  
RÁPIDA Y EFICAZ



SERVICIO DE  
CALIDAD



ACCESO A LA  
INFORMACIÓN  
(offline)



CERTIFICACIONES  
Y ALIANZAS



RESPONSABILIDAD  
SOCIAL Y AMBIENTAL



VALORES  
PREFERENCIALES

Como **OTEC** nos preocupamos día a día por ofrecer el mejor servicio, con la mayor calidad, y con la más rápida respuesta y flexibilidad a las necesidades de nuestros participantes y clientes. Es por esto que todo nuestro equipo posee un compromiso arraigado a la generación de **confianza**, con entrega de información clara y **transparente**, con y el debido **respeto** siempre hacia nuestros clientes, participantes y colaboradores.

Asimismo, hemos invertido e invertimos siempre en innovación y tecnología que permita a nuestros participantes y clientes, tener el mayor **Acceso a la Información**; para ello, desarrollamos una **Aplicación Móvil propia (AULAKH)** vinculada a nuestra Aula Virtual Moodle, con la cual tanto clientes como participantes, pueden acceder a todo el contenido de los cursos en tiempo real y **sin necesidad de internet (offline)**, lo que simplifica las herramientas de acceso (sólo con teléfono móvil), y maximiza el acceso a la Educación (sectores sin Internet, y/o Faenas Mineras)

Además de todo esto, garantizamos la validez de nuestros servicios tanto en Chile como en otros países, ya que contamos con Certificación de nuestro Sistema de Gestión en Norma **NCh 2728:2015 y Norma ISO 9001:2015; Registro SENCE 19.833 RE 2098**; Registro como **Proveedores del Estado (Mercado Público)**, **Certificación SICEP** en curso; así como distintas Alianzas estratégicas con Empresas, Fundaciones y Centros de Estudiantes Universitarios.

Aunado a esto, tenemos un enfoque en **Responsabilidad Social Empresarial**, por lo que regularmente entregamos becas totales a personas pertenecientes a poblaciones vulnerables; y además, todos nuestros procesos contribuyen a la protección y cuidado ambiental, generando mínima huella de carbono, ya que más del **95% de nuestros procesos son digitales**. De allí que todos nuestros Diplomas y Certificados se generan de manera electrónica y automática, con su Código alfanumérico y QR de validación únicos para cada documento emitido (**postulamos acreditación como empresa "B"**)

Sin más preámbulo, les presentamos nuestro **catálogo de Cursos y Certificaciones 2022**.

Muchas gracias.

# ÁREAS DE SERVICIOS



Operación Equipos Izaje Apoyo, y Maquinaria



Minería (teórico) y Competencias Blandas



Gestión de la Calidad



Gestión Ambiental



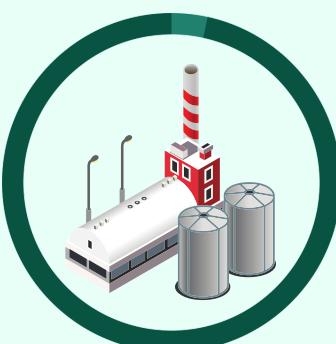
Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo



Sistemas de Gestión Integrados



Estándares para la Inocuidad Alimentaria



Procesos Industriales



# Operación Equipos Izaje Apoyo, y Maquinaria pesada





# Operación Equipo Izaje Apoyo, y Maquinaria Pesada

MODALIDAD: STREAMING / ASINCRÓNICO / PRESENCIAL	Horas
Operación Segura de Grúa Horquilla (Montacargas)	16
Operación Segura de Retroexcavadora	16
Operación Segura de Cargador Frontal	16
Operación Segura de Minicargador Frontal	16
Operación Segura de Excavadora Hidráulica	16
Operación Segura de Grúa Pluma Articulada	16
Operación Segura de Grúa Pluma Articulada + Rigger en Baja	28
Operación Segura de Puente Grúa	16
Operación Segura de Manipulador Telescópico	16
Operación Segura de Camión de Extracción Alto Tonelaje Mina Rajo N2	150



# Certificación / Recertificación Operadores(as) (Empresas)





# Certificación / Recertificación Operadores(as) (Empresas)

MODALIDAD: STREAMING / ASINCRONICO o PRESENCIAL	Horas
Operador(a) de Grúa Horquilla (1,5 a 32 ton)	8
Operador(a) de Retroexcavadora	8
Operador(a) de Cargador Frontal	8
Operador(a) de Minicargador Frontal	8
Operador(a) de Excavadora Hidráulica	8
Operador(a) de Grúa Pluma Articulada	8
Operador(a) de Puente Grúa	8
Operador(a) de Manipulador Telescópico (manitou)	8
Operador(a) de Camión de Extracción Alto Tonelaje Mina Rajo N2	24
Operador(a) de Bulldozer	8
Operador(a) de Motoniveladora	8
Operador(a) de Rodillo Compactador	8
Operador(a) de Grúa Telescópica (todo tonelaje)	8
Operador(a) de Camión Dumper (Operadores(as) con Licencia Profesional)	8
Operador(a) de Camión Tolva (Operadores(as) con Licencia Profesional)	8
Operador(a) de Camión Aljibe (Operadores(as) con Licencia Profesional)	8
Operador(a) de Camión Combustible (Operadores(as) con Licencia Profesional)	8
Operador(a) de Camión Cama Baja (Operadores(as) con Licencia Profesional)	8
Operador(a) de Camión Pluma (Operadores(as) con Licencia Profesional)	8
Rigger en Baja	8
Rigger en Media	8
Rigger en Alta	8



## Minería (teórico) y Competencias Blandas



# Minería (teórico) y Competencias Blandas

MODALIDAD: STREAMING/ASINCRONICO	Horas
<b>Manipulación y Manejo de Explosivos Mina Subterránea</b>	16
<b>Introducción a la Minería N1</b>	8
<b>Trabajar con Seguridad N1</b>	8
<b>Actuar con Compromiso N1</b>	8
<b>Identificar Uso Adecuado de Herramientas N1</b>	8
<b>Trabajar Colaborativamente con Otros N1</b>	8
<b>Medir y Calcular con Exactitud N1</b>	8
<b>Organizar el Trabajo Diario N1</b>	8

Cursos disponibles con Código SENCE  
para ejecución modalidad Franquicia Tributaria



# Gestión de la Calidad





# Gestión de la Calidad

MODALIDAD: STREAMING/ASINCRONICO	Horas
Interpretación y Análisis del Sistema de Gestión de Calidad norma ISO 9001:2015	8
Formación de Implementador del Sistema de Gestión de Calidad norma ISO 9001:2015	16
Formación de Auditor Interno del Sistema de Gestión de Calidad en la norma ISO 9001:2015	16
Formación de Auditor Líder del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015	40
Interpretación y Análisis de la norma NCh 2728:2015 - Requisitos para OTEC (Guía DA -D45 Versión 4)	8
Formación de Auditor Interno del Sistema de Gestión de la Calidad del OTEC NCh 2728:2015 - Requisitos para OTEC (Guía DA -D45 Versión 4)	16
Interpretación y Análisis de la norma ISO 22301:2019 - Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio	8
Interpretación y Análisis de la norma chilena NCh3262:2012 - Gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal"	8
Interpretación y Análisis de la norma ISO 37001:2016 - Sistema de Gestión Antisoborno	8
Resolución de no conformidades, acciones correctivas y oportunidades de mejora	8
Análisis y gestión de riesgos en el sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 31000:2018	8
Planificación estratégica y Control de Gestión	16
Gestión y Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad	8

Cursos disponibles con Código SENCE  
para ejecución modalidad Franquicia Tributaria



# Gestión Ambiental





# Gestión Ambiental

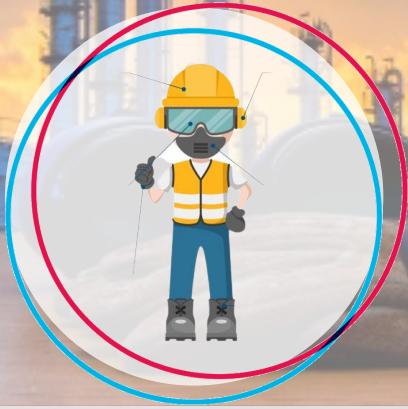
MODALIDAD: STREAMING/ASINCRONICO	Horas
<b>Interpretación y Análisis del Sistema de Gestión Ambiental norma ISO 14001:2015</b>	8
<b>Formación de Implementador del Sistema de Gestión Ambiental norma ISO 14001:2015</b>	16
<b>Formación de Auditor Interno del Sistema de Gestión Ambiental norma ISO 14001:2015</b>	16
<b>Formación de Auditor Líder del Sistema de Gestión Ambiental norma ISO 14001:2015</b>	40
<b>Análisis y gestión de riesgos en el sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 31000:2018</b>	8
<b>Gestión en el Manejo y Almacenamiento de Sustancias Peligrosas (Decreto Supremo 43/2015)</b>	8
<b>Gestión en el Manejo y Almacenamiento de Residuos Peligrosos (Decreto Supremo 148/2008)</b>	8
<b>Ánalisis del Sistema de Ventanilla Única RETC/Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes</b>	8
<b>Ley 20.920: Responsabilidad Extendida del Productor" (LEY REP)</b>	8
<b>Cálculo de la Huella de Carbono según ISO 14064-1:2018 y PAS 2050:2011.</b>	8
<b>Legislación Ambiental en Chile</b>	8
<b>Economía Circular y Desarrollo Sustentable</b>	8

Cursos disponibles con Código SENCE  
para ejecución modalidad Franquicia Tributaria



# Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo





# Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo

MODALIDAD: STREAMING/ASINCRONICO	Horas
Interpretación y Análisis del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo norma ISO 45001:2018.	8
Formación de Implementador del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo norma ISO 45001:2018.	16
Formación de Auditor Interno del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo norma ISO 45001:2018.	16
Formación de Auditor Líder del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo norma ISO 45001:2018.	40
Análisis y gestión de riesgos en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 31000:2018	8
Investigación de incidentes y accidentes con metodología ICAM	8
Interpretación e implementación de los requisitos para la certificación del Servicio Técnico de Extintores portátiles en norma NCh 3268:2019	8
Técnicas y requisitos para la Mantención y Recarga de Extintores Portátiles y Rodantes según Decreto 44/2018 y normas NCh 2056:2019 y NCh 3268:2019.	8
Interpretación e Implementación de Protocolos MINSAL	16
Elaboración de protocolos para la prevención del COVID-19 basado en ISO-PAS 45005.	8
Auditor de protocolos para la prevención del COVID-19.	8
Trabajos en altura física (Aplicación de Técnicas de Prevención de Riesgos).	8
Espacios confinados (Aplicación de Técnicas de Trabajo Seguro).	8
Aislamiento y bloqueo Eléctrico (Aplicación de Técnicas).	8
Uso y Manejo de Extintores	8



INTERNATIONAL ORGANIZATION  
CERTIFIED

**ISO-9001**

QUALITY

FOR STANDARDIZATION

CERTIFIED

**ISO14001**



# Sistemas de Gestión Integrados





# Sistemas de Gestión Integrados

MODALIDAD: STREAMING/ASINCRONICO	Horas
<b>Interpretación y Análisis del Sistema de Gestión Integrado normas ISO 9001:2015-ISO 14001:2015-ISO 45001:2018.</b>	8
<b>Formación de Implementador del Sistema de Gestión Integrado normas ISO 9001:2015-ISO 14001:2015-ISO 45001:2018.</b>	16
<b>Formación de Auditor Interno del Sistema de Gestión Integrado normas ISO 9001:2015-ISO 14001:2015-ISO 45001:2018.</b>	16
<b>Formación de Auditor Líder del Sistema de Gestión Integrado normas ISO 9001:2015-ISO 14001:2015-ISO 45001:2018.</b>	40

Cursos disponibles con Código SENCE para ejecución modalidad Franquicia Tributaria

**sence**  
Súmate a los nuevos empleos



# Estándares para la Inocuidad Alimentaria

FOOD  
SAFETY





# Estándares para la Inocuidad Alimentaria

## FOOD SAFETY

### MODALIDAD: STREAMING/ASINCRONICO

Horas

**Formación en Buenas Prácticas de la Industria  
Alimentaria frente al Covid-19**

8

**Interpretación de la norma chilena 2861:2011-  
Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de  
Control HACCP**

8

**Manipulación de alimentos - Formación en Buenas  
Prácticas de Manufactura (BPM)**

8

**Interpretación y análisis de la norma mundial de  
seguridad alimentaria BRC Versión 8**

8

Cursos disponibles con Código SENCE  
para ejecución modalidad Franquicia Tributaria

**sence**  
Súmate a los nuevos empleos



# PROCESOS INDUSTRIALES





# PROCESOS INDUSTRIALES

MODALIDAD: STREAMING/ASINCRONICO	Horas
<b>Procesos industriales sostenibles - Manufactura sustentable</b>	12
<b>Diseño y evaluación técnica de productos</b>	16
<b>Procesos de transformación de materiales</b>	16
<b>Procesos de transformación de polímeros</b>	12
<b>Procesos de transformación de metales</b>	12
<b>Procesos de transformación de cerámicos</b>	12

Cursos disponibles con Código SENCE  
para ejecución modalidad Franquicia Tributaria

**sence**  
Súmate a los nuevos empleos



# Información de contacto

ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN (OTEC)



ADMISIÓN - EJECUTIVO COMERCIAL: +56 9 4240 6525



CORREO: [INFO@KHCAPACITACIONES.COM](mailto:INFO@KHCAPACITACIONES.COM)



OFICINA: AV. ANTONIO RENDIC 3635, ANTOFAGASTA, CHILE



[@kh\\_capacitaciones](https://www.instagram.com/kh_capacitaciones)



[@KHcapacitacionesSpA](https://www.facebook.com/KHcapacitacionesSpA)



Know How SpA

<https://khcapacitaciones.com>