

A hand is shown holding a black graduation cap (mortarboard) with a red tassel hanging from the right side. The background is a light green gradient.

# Know How Capacitaciones SpA



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un Organismo Técnico Ejecutor de Capacitación (OTEC) con un enfoque educacional basado en valores; de ahí nuestro lema:

*"Sembramos valores, cosechamos conocimientos"*

Nuestro **Know How** viene de nuestra vasta experiencia en el área, y de la firme convicción, deseo y necesidad de cambiar el modo en cómo se transmiten los conocimientos en Chile, y el resto de latinoamérica, desde aspectos clave como: solidez, calidad, compromiso, logro de objetivos, confianza, y sobre todo acceso a la educación. Para esto, contamos tanto con el personal, como con las plataformas y procedimientos idóneos y adecuados para lograr la mejor relación *costo-beneficio* para nuestros clientes, usuarios y participantes.



# Nuestra Visión

«SEMBRAR EN EL MUNDO VALORES Y COSECHAR NUEVOS CONOCIMIENTOS, APTITUDES, HABILIDADES, DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL»

# Nuestros Valores

- **Servicio:** Desarrollar y mantener habilidades críticas en la fuerza laboral del entorno empresarial para mantenerse vigentes con el incremento en el uso de la inteligencia artificial, la realidad virtual y el aprendizaje automático.
- **Aprendizaje Continuo:** Establecemos una cultura de aprendizaje social, accesible, disponible y de una manera que sea personal para su experiencia.
- **Innovación:** Agregar valor a nuestra gestión corporativa mediante el rediseño en la forma en que pensamos sobre el aprendizaje y el desarrollo de una cultura de aprendizaje.
- **Cultura de aprendizaje:** Mejorar la experiencia de aprendizaje de los colaboradores, clientes y usuarios para incrementar su compromiso, niveles de satisfacción y sean más propensos a ser innovadores y productivos.
- **Integridad y Ética:** Promovemos un compromiso social y cumplimos nuestros protocolos y normativas internas.
- **Compromiso:** fortalecer el talento humano y generar efectos positivos en la sociedad.
- **Transparencia:** Lideramos y desarrollamos procesos éticos, transparentes y confiables para nuestros colaboradores y clientes.
- **Trabajo en equipo:** Fomentar la consulta y participación de los colaboradores mediante el aprendizaje continuo y el desarrollo de sus habilidades.
- **Responsabilidad Social Empresarial:** Contribuimos activamente al mejoramiento social, económico y ambiental de nuestras partes interesadas.

# Nuestra Misión

Nuestra Misión es contribuir a la mejora continua de la productividad de las organizaciones, fortalecer el talento humano y generar efectos positivos en la sociedad mediante la formación de competencias de forma metodológica, práctica, didáctica, accesible e innovadora orientada a mejorar los conocimientos, valores, habilidades, destrezas y aptitudes de los colaboradores que permita su desarrollo profesional y personal y mantener empleabilidad permanente.

## *Política Integral de la Calidad, Ambiental y de Salud y Seguridad en el Trabajo*

**KNOW HOW CAPACITACIONES** establece el compromiso formal de contribuir a la mejora continua de la productividad de las organizaciones de la industria en general, fortalecer el talento humano y generar efectos positivos en la sociedad mediante la ejecución de actividades de comercialización, diseño, desarrollo, ejecución y seguimiento de las actividades de formación de competencias de manera metodológica, práctica, didáctica, accesible e innovadora orientada a mejorar los conocimientos, valores, habilidades, destrezas y aptitudes de los colaboradores que permita su desarrollo profesional y personal y mantener empleabilidad permanente.

**El compromiso de toda la organización es:**

- Trabajar de manera cohesionada, competente y profesional con el propósito de agregar valor a nuestros servicios y obtener la satisfacción continua de nuestros clientes, usuarios, participantes y otras partes interesadas a partir del cumplimiento de sus necesidades y expectativas.
- Controlar y mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios mediante la generación en valor e innovación de nuestros procesos y del desempeño del sistema de gestión de la calidad, ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo.
- Desarrollar permanentemente las competencias de nuestros colaboradores.
- Mantener condiciones de trabajo seguro y saludable, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos, con el fin de prevenir lesiones y el deterioro de la salud tanto para nuestros trabajadores como de terceros.
- Determinar e implementar los controles operacionales ambientales pertinentes para asegurar la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- Fomentar la consulta y participación de los trabajadores en los temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- Los compromisos señalados se establecen en el marco ético de responsabilidad social que considera el respeto cabal a los requisitos legales y otros requisitos aplicables al servicio, la gestión ambiental y a la seguridad y salud en el trabajo suscritos por la organización con las partes interesadas.

# La Importancia de la confianza.

## NUESTRAS CERTIFICACIONES:



Certificados en:

- Norma Nacional NCh 2728:2015
- Norma Internacional ISO 9001:2015

Registro SENCE: 19.833 RE: 2098



# ¿QUÉ NOS DEFINE, QUÉ NOS DIFERENCIA?



**CONFIANZA**



**TRANSPARENCIA**



**RESPECTO  
A NUESTROS CLIENTES**

*"Sembramos valores, cosechamos conocimientos"*

# ASÍ NOS HAN CALIFICADO EN SENCE LAS EMPRESAS

## EN MODALIDAD FRANQUICIA TRIBUTARIA 2021



Ir a Inicio

Ir a sence.cl



KNOW HOW CAPACITACIONES SPA

### Know How Capacitaciones Spa (Kh Capacitaciones)

6.6 ★★★★★★ (12 Valoraciones)

Rut: 77.143.326-K

Sitio web: <https://kicapacitaciones.com>

Email: [info@kicapacitaciones.com](mailto:info@kicapacitaciones.com)

Teléfono: (56) 9 39502304

Dirección: Av. Antonio Rendic 3635

Organismo Certificador: Applus Chile SA



### Valoraciones del Curso

Valoraciones ★



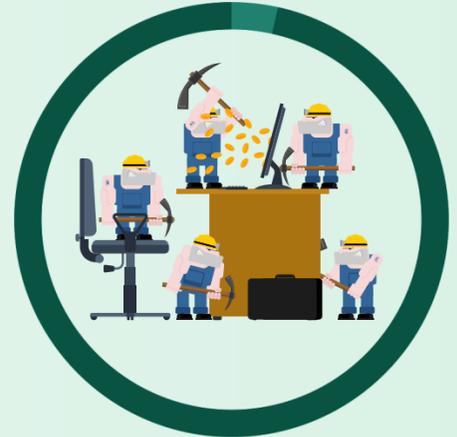
Plataforma y comunicación ★★★★★★ 6.6

Aporte del curso ★★★★★★ 6.6

Valoración del curso ★★★★★★ 6.5

**PARA VER NUESTRA EVALUACIÓN ACTUALIZADA  
VISITAR EL SIGUIENTE ENLACE**

**<https://eligemejor.sence.cl/BuscarOtecNuevo/DetalleOtec?curso=1238020909&otec=77143326>**



**Acceso al Aula Virtual**  
**las 24 horas del día**  
**Online y Offline**  
**Usuario y Clave Personal**



**<https://khaulavirtual.com>**



**Certificación**  
**100% digitala**  
**Validación QR**



# Únicos en el mercado con *Aula Virtual Offline:* *con aplicación móvil propia para Celular o Tablet*



**AulaKH**  
AulaTIC Educación

**E** Todos

**i** Esta app está disponible para todos tus dispositivos

Puedes compartir este contenido con tu grupo familiar.  
[Más información sobre la Biblioteca familiar](#)

**Instalada**

***(el participante puede descargar y ver todo el material del curso sin necesidad de internet)***

AULA KH



AULA KH

## Minería, Maquinaria e Izaje:

- Operadores de Equipos Mineros
- Operadores de Equipos de Apoyo
- Operadores de Equipos de Izaje
- Rigger
- Manejo de Explosivos en la Minería Subterránea

## Sistemas de Gestión:

- Interpretación y Análisis
- Implementadores
- Auditores

Normas Nacionales NCh e Internacionales ISO

## Salud y Seguridad en el Trabajo:

- Norma ISO 45001
- Trabajo en Altura
- Espacios Confinados
- Manejo de Sustancias Peligrosas
- Manejo de Extintores
- Y muchos más

## Otras Áreas y Programas:

- Buenas Prácticas en la Manipulación de Alimentos (BPM) bajo protocolos Covid-19.
- Marketing Digital



# CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Certificación y Recertificación

REALIZAMOS **CERTIFICACIÓN Y/O RECERTIFICACIÓN** DE OPERADORES EN EQUIPOS MINEROS, MAQUINARIA PESADA Y EQUIPOS DE LEVANTE O IZAJE Y RIGGERS; DE ACUERDO A LOS REQUISITOS LEGALES VIGENTES Y DE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS ESTÁNDARES HSEC DE M.E.L Y LOS E.C.R.F DE BHP BILLITON. (FORMACIÓN VIRTUAL O PRESENCIAL *IN COMPANY*)

(VIGENCIA MÍNIMA DE 2 AÑOS DE ACUERDO A NORMATIVAS DE LA EMPRESA CONTRATANTE)

# SERVICIOS ADICIONALES



Asesoramos, implementamos, y Auditamos Sistemas de Gestión bajo Estándares y Normas Nacionales (NCh) y/o Internacionales ISO vigentes; y Certificación SICEP, entre otros servicios relacionados



MÁS DE 15 AÑOS DE EXPERIENCIA,  
CALIDAD Y EXCELENCIA

[HTTP://DELTAPLUSCONSULTORES.CL](http://deltaplusconsultores.cl)



**SÍGUENOS EN  
REDES SOCIALES.**



## **FACEBOOK**

<https://www.facebook.com/KHcapacitacionesSpA/>  
Know How Capacitaciones SpA.  
@KHcapacitacionesSpA



## **INSTAGRAM**

[@kh\\_capacitaciones](https://www.instagram.com/kh_capacitaciones/?hl=es-la)



## **YOUTUBE**

<https://www.youtube.com/channel/UCzpUIAqdv4bnxd5LsXIqpJQ>  
Know How SpA

# Contacto

¿Necesitas mayor información?



## DOMICILIO FISCAL Y CASA MATRIZ:

*AVENIDA ANTONIO RENDIC 3635  
ANTOFAGASTA, REGIÓN ANTOFAGASTA, CHILE.*



## CORREO ELECTRÓNICO:

*info@khcapacitaciones.com  
khcapacitaciones@gmail.com*



## NÚMEROS DE CONTACTO:

*Comercial: +56 9 4240 6525  
Administración: +56 9 3950 2304  
Gerencia: +56 9 3950 2305*



## SITIOS WEB OFICIALES:

*<https://khcapacitaciones.com>*



*<https://khaulavirtual.com>*



Al insertar este mapa, aceptas las [condiciones de servicio](#).



# ALGUNOS DE NUESTROS PRESTIGIOSOS CLIENTES Y ALIADOS



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES  
Ciudad Histórica, Turística e Industrial



# Medios de pago electrónico disponibles

# W FLOW



# compraquí

Con la tecnología  sum up®



# MACH



# tenpo > dale